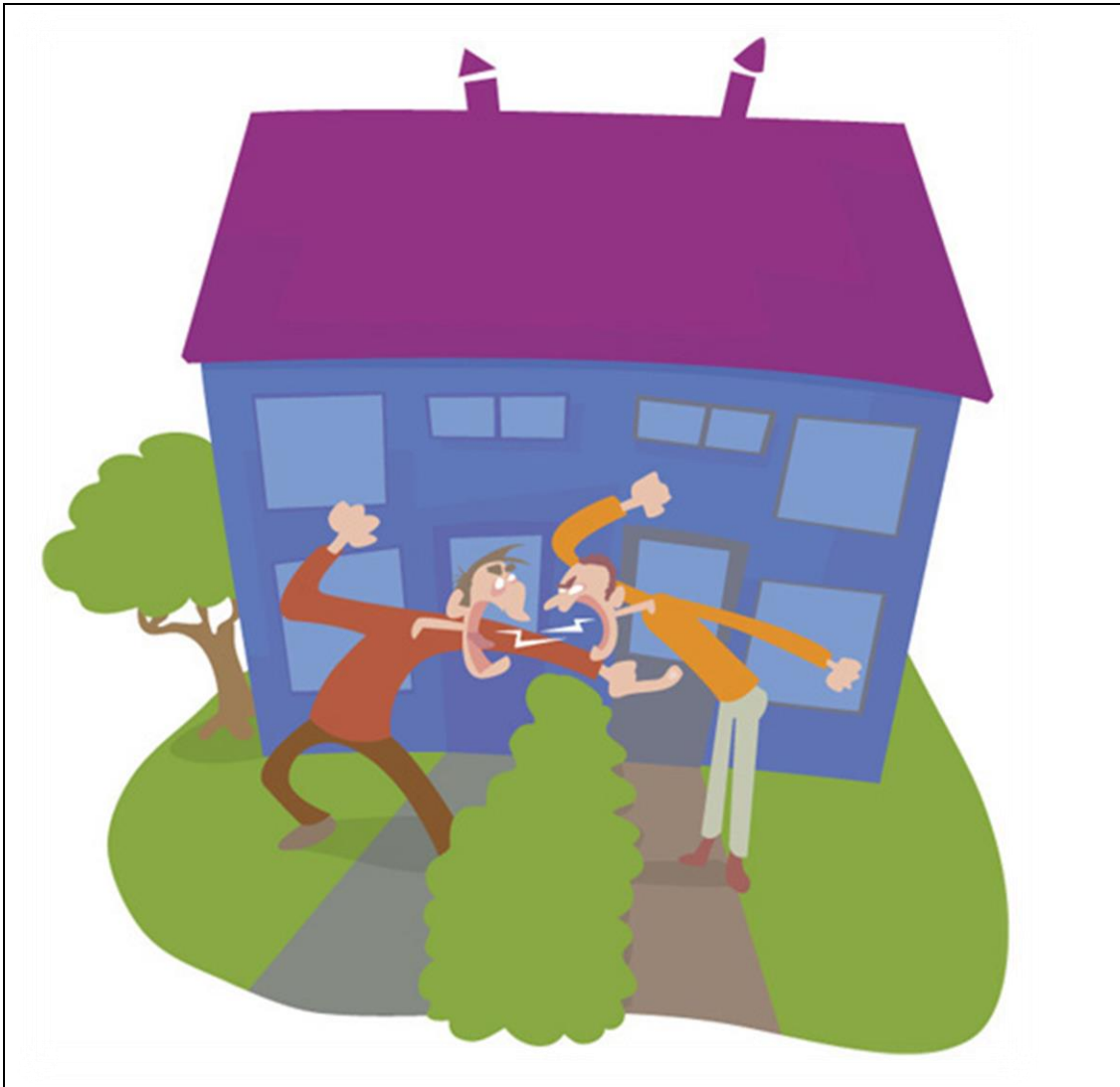


Overlast



U wilt graag prettig wonen in een buurt waar de sfeer goed is.

- Wat kunt u doen om overlast te voorkomen?
- Wat kunt u doen als u overlast van anderen heeft?

Beter een goede buur...

U wilt graag prettig wonen in een buurt waar de sfeer goed is en waar u geen overlast van anderen ervaart. Hoe bereik je dit in een land waar we dicht op elkaar wonen en waar iedereen zo z'n eigen levensstijl heeft? Een ding is zeker, hoe beter u uw burens kent, hoe meer begrip u voor elkaar hebt. Daarom raden wij u aan uw burens (beter) te leren kennen. Mocht u dan toch onverhoopt met iets zitten, dan is de stap om het rechtstreeks met de burens te bespreken veel makkelijker te nemen. Bouw dus een goed contact op met uw burens. En mocht u in een etagewoning wonen, denkt u dan ook aan uw burens die boven of beneden u wonen!

Overlast

Bij overlast gaat het vaak om geluidsoverlast, maar denk ook aan rommel, vreemde geuren, overlast door kinderen, pesterijen, onkruid uit de tuin van de burens. Wel verschilt de ervaring van overlast van mens tot mens. Wat de een sterk hindert is voor de ander goed te verdragen. Als u overlast ervaart, schakel dan niet direct een derde partij in, zoals Vryleve of de politie. Het probleem wordt daardoor vaak alleen maar groter dan dat het werkelijk is. Bovendien vergroot u daarmee de kans dat het contact met uw burens voorgoed verstoord wordt.

In gesprek met de burens

Ondervindt u hinder van uw burens, ga dan eerst zelf met hen praten. Het is mogelijk dat zij er zich niet eens bewust van zijn dat ze overlast veroorzaken.

- Wacht niet te lang met het gesprek aan te gaan.
- Kies een rustig moment. Praat niet als u heel erg boos bent. U loopt dan de kans dat u dingen zegt waar u later spijt van krijgt.
- Bedenk vooraf wat u wilt gaan zeggen en denk alvast na over een mogelijke oplossing van het probleem.
- Vertel duidelijk en vriendelijk welke overlast u ervaart. Een voorbeeld verheldert de klacht.
- Blijf rustig en probeert u zich ook in de ander te verplaatsen.
- Probeer samen met uw burens tot een oplossing te komen.
- Bij geluidsoverlast is het ook een idee om de burens uit te nodigen om eens bij u te komen luisteren hoe hun geluid bij u te horen is.

Tips om (geluids)overlast te voorkomen

Muziek

- Denk aan de volumeknop.
- Zet de boxen niet op de grond en van de muur af.
- Zet 's avonds laat een koptelefoon op.
- Spreek tijden af met uw burens wanneer er op muziekinstrumenten gespeeld wordt.

Wasmachine

- Plaats speciale geluidsdempers onder de wasmachine.
- Draai het liefst uw wasmachine overdag. Wilt u gebruik maken van het voordelige nachttarief, dan kan dit in het weekend.

Geluidsdempende maatregelen in huis

- Loop in huis niet op schoenen, zeker niet op laminaat of parket. Harde vloerbedekking geleidt en weerkaatst het geluid.
- Breng onder uw laminaat/parket een geluidsdempende ondervloer aan.
- Plaats viltjes onder de stoelen.
- Laat kinderen spelen op een speelkleed.
- Sluit deuren rustig en ren niet op de trap.

Klussen in huis

- Kondig dit van te voren aan bij uw burens.

Blaffende honden

- Is uw hond veel alleen thuis en horen uw burens geblaf, vraag dan bij een gedragstherapeut of hondenschool advies of doe een blafband bij uw hond om.

Hygiëne

- Breng regelmatig uw afval weg, want afval trekt ongedierte aan.
- Geef uw huisdier regelmatig een antivlooienbehandeling.

Gemeenschappelijke ruimten

- Houd deze ruimten schoon en leeg.
- Gebruik trappenhuis en achterpad niet als opslagplek of fietsenstalling.

Sociaal beheer Vryleve

In sommige overlastzaken zal de buurtbemiddeling u niet kunnen helpen. Het gaat dan vaak om de gecompliceerde overlastzaken, in dat geval kan onze medewerkster sociaal beheer u mogelijk verder helpen. Zij zal proberen samen met u een oplossing te vinden voor de overlast. Sociaal beheer werkt veel samen met andere instanties, en kan u indien nodig doorverwijzen. Daarnaast houdt zij zich ook bezig met het bevorderen van de leefbaarheid in uw straat of wijk. Hebt u daar goede ideeën over, dan horen wij deze graag. U kunt uw overlastzaken melden via het contactformulier op onze website, of telefonisch bij Vryleve.

Politie

Soms is een gesprek niet voldoende, of zijn de zaken dermate ernstig dat bemiddeling niet mogelijk is. U wordt bedreigd, of er is sprake van herhaaldelijke overlast in de nachtelijke uren die niet kan worden opgelost met een gesprek. In dergelijke gevallen kunt u het beste contact opnemen met de (wijk)agent om te bespreken wat hij voor u kan betekenen. In de gemeente Rijnwaarden werken 2 wijkagenten, die elk een eigen gebied hebben. Er is een goede samenwerking met Vryleve, waardoor zij ook gezamenlijk kunnen optreden.

Woonstichting Vryleve

Postadres	Postbus 1 6916 ZG Tolkamer
Bezoekadres	Halve Maan 18 6915 SW Lobith
Telefoon	0316-543741
Fax	0316-543054
E-mail	info@vryleve.nl
Internet	www.vryleve.nl

