

WELKOM THUIS!

nr. **31**

jaargang 13 | november 2021

Magazine van Woonstichting Vryleve

Kansrijk de Liemers: voor elkaar aan de slag
**“We willen cliënt en
samenleving verbinden”**



Sleutel uit
het slot aan
de binnenkant
voorkomt
buitensluiten



**Lydia Bosma verliet verzakte
woning aan De Vaargeul**

Joop Wieland draagt
het stokje over aan
Ronald Tousain



In dit nummer

Buurt De Overlaat in Tolkamer hartveilig met nieuwe AED



Samen op weg naar duurzaam wonen

10-11



Fatima Hammami Albo wijst nieuwkomers de weg

17

"Wat ik zelf heb gekregen, wil ik nu aan anderen geven"



- 3 Voorwoord Dirk Hoogland: Elkaar helpen!
- 4 | 5 | 6 Kansrijk de Liemers: voor elkaar aan de slag "We willen cliënt en samenleving verbinden"
- 7 Buurt De Overlaat in Tolkamer hartveilig met nieuwe AED
- 8 | 9 Lydia Bosma verliet verzakte woning aan De Vaargeul: "Ik heb weer een veilig huis, een fijn thuis"
- 10 | 11 Samen op weg naar duurzaam wonen
- 12 Vryleve voorziet daken van zonnepanelen
- 13 Hoe zit het ook alweer? Reparatie melden
- 13 Hoe zit het ook alweer? Klussen in huis
- 14 | 15 Fatima Hammami Albo wijst nieuwkomers de weg "Wat ik zelf heb gekregen, wil ik nu aan anderen geven"
- 16 Joop Wieland draagt het stokje over aan Ronald Tousain
- 17 Sleutel uit het slot aan de binnenkant voorkomt buitensluiten
- 17 Check vryleve.nl voor planning onderhoud
- 17 GEAS heet nu Energiewacht
- 18 Kantoor is weer open!
- 18 Kantoor duurzaam & vernieuwd!
- 19 Column - Helpen, gezellig!
- 20 Puzzel



ELKAAR HELPEN!

Dat is het thema van deze editie. Een wat mij betreft goedgekozen thema als ik beluister wat de onderwerpen zijn die op het moment van het schrijven van dit voorwoord in het nieuws zijn. Is het niet de tweedeling van de maatschappij als gevolg van het al dan niet willen gebruiken van de QR- code, dan zijn het wel de politici die niet in staat zijn samen te werken om tot een nieuw kabinet te komen. De wereld ziet er toch echt anders uit als we zouden denken vanuit 'het elkaar of de ander helpen'.

Een goed voorbeeld van wat denken vanuit dit perspectief kan opleveren, is het initiatief; 'Kansrijk de Liemers'. Dit is een kleinschalige organisatie die op basis van de cliëntwens op zoek gaat naar een goede invulling van dagbesteding. Meer verklap ik niet van dit hoofdartikel, wat zeker het lezen waard is.

Elkaar willen helpen, geldt zeker ook voor de vrijwilligers in Tolkamer, die gezorgd hebben dat er een extra AED-apparaat beschikbaar is gekomen. Een apparaat waarvan we natuurlijk hopen, dat die niet of bijna niet gebruikt zal worden. Een apparaat dat alleen maar zinvol is als in de omgeving voldoende mensen beschikbaar zijn die weten hoe zij een AED moeten bedienen. Weet u het? Met een cursus hartreanimatie (www.hartstichting.nl/reanimatie) leert u hoe u in uw buurt kunt helpen.

Naast deze onderwerpen komen ook diverse onderwerpen aan de orde die meer te maken hebben met het werk van Vryleve. Zo wordt de manier van het regelen van een reparatie weer eens uitgelegd. Nog niet iedereen heeft ontdekt hoe makkelijk dit digitaal te regelen is, inclusief het plannen van de afspraak.

In mijn vorige voorwoord gaf ik aan niet te beschikken over een glazen bol, maar als optimist hoopte ik dat het echt beter zou worden. De beperkende maatregelen waren een tijd behoorlijk afgezwakt. Inmiddels zijn de maatregelen helaas weer aangescherpt. En we weten niet of het nodig is deze aanscherping nog verder op te voeren.

We zijn aan het wennen aan de nieuwe manier van werken. We hopen daarbij in staat te zijn onze bewoners te helpen op een wijze die we gewend waren. En er samen met hen en alle andere bewoners op het Gelders Eiland voor te zorgen dat het hier fijn wonen is.

Met die hoop wens ik u veel leesplezier toe.

→ Dirk Hoogland
Directeur/bestuurder



*Kansrijk de Liemers:
voor elkaar aan de slag*

“We willen cliënt en samenleving verbinden”

Leegruimingen, verhuizingen, tuintjes opknappen en sportvelden onderhouden. Kansrijk de Liemers uit Zevenaar is een kleinschalige dagbesteding voor mensen die moeilijk een draai kunnen vinden in de maatschappij. Ze steken onder goede begeleiding de handen uit de mouwen, gaan samen erop uit en klaren de klus voor hulpbehoevenden. Hierdoor dragen ze actief bij aan de samenleving, doen sociale contacten op, leren, ervaren en helpen inwoners in Zevenaar. Zo snijdt het mes aan twee kanten.

Meedoen in maatschappij

Meedoen in de maatschappij is voor iedereen belangrijk. Het geeft voldoening, sociale contacten en je kunt vaardigheden ontwikkelen. Niet iedereen lukt dit op eigen kracht. Kansrijk de Liemers helpt op het gebied van participatie met dagbesteding en in het dagelijks leven. Een goede invulling voor kwetsbare mensen met psychische klachten, een pgb, WMO-indicatie, verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel of fysieke beperking. “Meedoen via een reguliere baan is niet voor

iedereen weggelegd. Mensen uit hun isolement halen en zelfvertrouwen geven zodat zij een evenwichtig levenspatroon krijgen, is ons doel”, zegt initiatiefnemer Boudewijn Jansen. “We verbinden mensen die elkaar normaal gesproken niet snel ontmoeten. Dat heeft een positieve impact op de leefbaarheid en het welzijn.”

Bruggen slaan

Boudewijn Jansen richtte in 2015 samen met gelijkgestemde Marco Wientjes Stichting Kansrijk de Liemers op, na jarenlang bij een arbo-organisatie te hebben gewerkt. “Nadat ik onverwacht mijn baan kwijtraakte, koos ik voor vrijwilligerswerk bij een dagbesteding. Ik had direct een klik met de doelgroep, maar miste daar de mogelijkheid voor cliënten om écht mee te doen in de lokale samenleving.



→ Boudewijn Jansen en Clay Meeuwse



onze stichting ligt. We willen de cliënt met de samenleving verbinden met als doel de mogelijkheden om te participeren en tussen de mensen komen."

Stabiliteit en structuur

Kansrijk de Liemers onderscheidt zich door de kleine, laagdrempelige organisatie met korte lijnen. "We zijn gericht op het vergroten van het gevoel van eigenwaarde en plezier en stimuleren regelmaat en waar mogelijk een stukje verantwoordelijkheid", vertelt Clay Meeuwsen. "We doen meer dan nodig, bieden vertrouwen en hulp in de eigen omgeving en komen afspraken na. Cliënten kunnen

zichzelf zijn. Naast veel humor, praten we ook over financiële

of andere problemen.

We laten mensen

in hun waarde en

nemen ze overal mee naartoe.

Stabiliteit en

structuur bieden

en elkaar accepteren is waar het

om draait."

Groei en ontwikkeling

Boudewijn en Clay investeren dan ook maximaal in de cliënten, die de mogelijkheid krijgen nieuwe vaardigheden aan te leren. "Zo bieden we opleidingen aan om verantwoord met de kettingzaag om te gaan", licht Clay toe. "Twee jongens zitten op de grasmaaiër en werken structureel voor de gemeente. We hebben iemand als heftruckchauffeur ondergebracht bij een expediteur." De begeleiders krijgen het meest voldoe-

ning uit de groei die hun cliënten doormaken. "Mensen

hebben vaak meer in hun mars dan ze

dachten. Op deze manier spelen wij in op de

behoeftes én mogelijkheden van de deelnemers en behalen wij in een veilige omgeving

successen. Hierdoor zijn groei en ontplooiing

mogelijk. Wij zijn van mening dat je van elkaar

kunt leren door elkaar in zijn of haar waarde te

laten en te ondersteunen daar waar mogelijk."

"We zijn gericht op het vergroten van het gevoel van eigenwaarde en plezier en stimuleren regelmaat en waar mogelijk een stukje verantwoordelijkheid"

Elkaar helpen

De stichting is gehuisvest in het clubhuis van

voetbalvereniging sv DCS in Zevenaar, waar

de cliënten ook het onderhoud van de velden

en ander groen verzorgen. Boudewijn: "De

sportclub kon best wat hulp gebruiken en wij

hebben een mooie plek waar we terecht kunnen.

Zo werkt hier een cliënt in een rolstoel

die het onderhoud doet. Hij heeft een speciale

kar achter zijn rolstoel en heeft veel contact

met de vrijwilligers. Het is geweldig om hem

te zien opbloeien. Altijd gaat hij blij naar huis.

Ook werken we veel samen met Ataro voor

het onderhoud van sportaccommodaties en

met de gemeente Zevenaar en woonstichting

Vryleve. We bieden korte ondersteuning

Lees verder op de volgende pagina →



Want daar heeft iedereen recht op. Hierbij gaat het niet alleen om het hebben van werk, maar om sociale contacten met andere inwoners en van betekenis kunnen zijn." Boudewijn en Marco, die vanwege ziekte niet bij het gesprek aanwezig kan zijn, zagen kansen in kleinschaligheid en meer eigen regie. "Door erop uit te gaan, interactie met kleine teams en actief en volwaardig bij te dragen aan de maatschappij. Bovendien hebben we elkaar nodig om de klus te klaren. Zo bieden we structuur aan mensen die dat nodig hebben." Begeleider Clay Meeuwsen vult aan: "Kansen creëren en bruggen bouwen, is waar de uitdaging voor



voor maatschappelijk werk en wassen de verkeersborden in de gemeente. Voor Vryleve halen we onder andere spullen uit de woning als iemand is overleden, helpen we bij verhuizingen en tuintjes opknappen voor mensen met een verstandelijke beperking."

"We doen meer dan nodig, bieden vertrouwen en hulp in de eigen omgeving en komen afspraken na. Cliënten kunnen zichzelf zijn. Naast veel humor, praten we ook over financiële of andere problemen."

Samenwerken

Momenteel begeleidt Kansrijk de Liemers twaalf cliënten in de leeftijd van 25 t/m 55 jaar. De stichting wil nog groeien naar twintig cliënten zodat ze nog meer kunnen betekenen voor hen en inwoners van de gemeente

Zevenaar. Clay en Boudewijn vinden het belangrijk om in hun netwerk de dialoog aan te gaan en behoeften voor een divers aanbod in dagbesteding te koppelen. "Samen met andere partijen willen we zorgen voor een goede samenwerking. Partners als instellingen, verenigingen, woningcorporaties en betrokken particulieren en bedrijven geven zo kwetsbare mensen de mogelijkheid weer mee te doen. Bovendien hebben andere inwoners de kans om onze cliënten te leren kennen. Zo leveren we allemaal een aandeel aan een inclusievere samenleving waarin mensen met een beperking of andere afstand weer mogen participeren."



Doe mee!

Verenigingen, organisaties en instellingen kunnen werkzaamheden aandragen voor de cliënten van Kansrijk de Liemers. Denk bijvoorbeeld aan activiteiten in het groen, klussen bij een sportvereniging of het helpen van hulpbehoevende inwoners. De activiteiten moeten laagdrempelig zijn en eenvoudig uitvoerbaar. Heeft u een klus voor Kansrijk de Liemers of wilt u of uw kind deelnemen aan de dagbesteding? Boudewijn Jansen en Clay Meeuwse komen graag met u in contact.

Buurt De Overlaat in Tolkamer hartveilig met nieuwe AED

In buurt De Overlaat in Tolkamer hing geen AED die dag en nacht bereikbaar is en op redelijke loopafstand. Dit moest veranderen vonden Jos Gerritzen en Alfred Sommers. Zij ondernamen twee jaar geleden zelf actie en zamelden geld in. Sinds deze zomer hangt bij het appartementencomplex De Schans van Vryleve een AED.



Als iemand een hartstilstand heeft, moet binnen zes minuten een elektrische schok gegeven worden. "Een ambulance kan er immers niet direct zijn. Met een AED kun je eerste hulp verlenen totdat de ambulance er is", vertelt Alfred. "Het is noodzakelijk om een AED-netwerk te hebben met voldoende AED's, die 24 uur per dag 7 dagen in de week dus altijd voor iedereen openbaar beschikbaar zijn."

Succesvolle actie

Zo ontstond het idee om geld in te zamelen.

Jos en Alfred trokken de kar. Waar Jos een groot netwerk heeft als voormalig melkboer, is Alfred erg handig met de computer. "We hebben bedrijven en particulieren benaderd middels een flyer, die we huis-aan-huis hebben verspreid", vertelt Jos. "Mensen konden een donatie doen en zich opgeven voor de reanimatiecursus. Ondanks de lastige coronatijd hebben we veel buurtbewoners en een aantal bedrijven bereid gevonden te doneren. Daar zijn we ontzettend blij mee! Met dit geld konden we de AED, de kast, reanimatiecursus en verzekering bekostigen. De AED is deze zomer geïnstalleerd bij De Schans en op het elektriciteitsnet van Vryleve aangesloten. Het is een optimaal bereikbare plek."



Oproepsysteem HartslagNU

Naast voldoende AED's moeten er ook hulpverleners zijn die kunnen reanimeren. Inmiddels hebben zeven deelnemers de eerste cursus met succes afgerond. Alfred: "Dit hebben we samen met de EHBO en brandweer geregeld. Iedereen die bij Hartslag.nu is aangesloten krijgt een telefonische oproep als reanimatie in de buurt nodig is. Natuurlijk kunnen we altijd meer hulpverleners gebruiken. Zij kunnen zich bij interesse aanmelden bij de EHBO. Bovendien gaan we verder met een actie voor de wijk De Krib. Alleen samen kunnen we Tolkamer hartveilig maken!"





Lydia Bosma verliet verzakte woning aan De Vaargeul:

“Ik heb weer een veilig huis,

Scheuren in de muren, klemmen- de ramen, afbrokkelende gevel- stenen. Een aantal woningen aan De Vaargeul in Tolkamer zijn fors verzakt. Lydia Bosma was de eerste huurder in het blok die geconfronteerd werd met verzakkingsproblemen. Na een onzekere periode wonen Lydia en haar vriend sinds april dit jaar in een andere, grotere woning. “De rust en het woongenot zijn terug!”

Het is geen prettige ervaring als je 's nachts je huis hoort kraken. Lydia Bosma voelde zich niet meer veilig in haar oude woning aan De Vaargeul. Wat jaren geleden begon met een scheur in de muur werd een steeds groter probleem. Scheve kozijnen, gebarsten stenen en voegen, muren die afbrokkelen, tocht in huis. “De laatste jaren groeiden de scheuren en kwamen er meer in zowel de binnen- en buitenmuur. Je zag ze door het behang heen.” Twee jaar geleden trok Lydia's vriend bij haar in. “We besloten vorig jaar dat we een ander kleurtje op de muur wilden, trokken een stuk- je behang weg en het stucwerk kwam mee. We hebben Vryleve gebeld en we spraken af dat we het behang eraf zouden halen zodat het beoordeeld kon worden. De scheuren waren zo groot, dat je bij de achtermuur je handen erin kon steken. We begonnen ons zorgen te maken. De burens hadden ook wel scheuren maar niet zo erg als bij ons. Blijkbaar zijn de woningen op een voormalig weiland gebouwd en heeft onder onze woning een sloot gelopen. Door de klimaatverandering dalen de bodem en grondwaterstanden wat voor funderingsproblemen zorgt.”

Voortgang

Toen brak corona uit en werden er geen huisbezoeken afgelegd. Lydia zocht regelmatig telefonisch contact met Vryleve, maar zeervaarde weinig respons. "Maandenlang zaten we tegen muren zonder behang met scheuren aan te kijken. Dat frustreerde. Ik begrijp dat er onderzoek gedaan moest worden om de ernst van de situatie in kaart te brengen. Voor Vryleve was dit immers ook een nieuwe situatie. Er is een bureau ingeschakeld, die metingen heeft verricht. Ook is er naar de fundering gekeken en zijn er boringen ge-

een fijn thuis"

weest. Elke keer moesten we wachten op de uitslag van de rapportage en werden we niet teruggebeld. Het voelde voor ons dat we niet serieus genomen werden. Je staat ermee op en je gaat ermee naar bed. Op een gegeven moment heb ik de gemeente erbij gehaald omdat ik wilde dat de woning onbewoonbaar werd verklaard. We wilden immers een normaal en veilig huis met woon- en leefcomfort. Maar er werd aangegeven dat de situatie nog niet gevaarlijk genoeg was."

Verhuizen

Begin dit jaar kwam de directeur van Vryleve, Dirk Hoogland, polshoogte nemen. "We gingen in gesprek en hij erkende alle problemen en betreurde de gang van zaken." Lydia werd tegemoetkoming in het vooruitzicht gesteld in de vorm van tijdelijke huurverlaging. Er moest een besluit genomen worden of de woning werd gestut of gesloopt. Uiteindelijk bleek dat het voordeliger was om de woning te slopen en nieuwe woningen te bouwen. Sindsdien loopt de communicatie naar tevredenheid. "Ik had de keuze om tijdelijk naar een andere woning te gaan tot de nieuwe woningen gebouwd zijn. Maar we wilden geen tussenplan en kozen voor een andere woning. Ik wilde eruit en niet nog een keer in de toekomst verhuizen. Maar we wilden wel een ruimere woning en erop vooruitgaan. En dat is vrij snel gelukt!"

"Ik had de keuze om tijdelijk naar een andere woning te gaan tot de nieuwe woningen gebouwd zijn. Maar we wilden geen tussenplan en kozen voor een andere woning. Ik wilde eruit en niet nog een keer in de toekomst verhuizen."

Rust

De vorige woning van Lydia aan De Vaargeul staat momenteel in de steigers. Inmiddels zijn ook de meeste andere bewoners verhuisd. Eind 2022 worden de woningen gesloopt. Lydia heeft er geen zorgen meer om, de nieuwe woning bevalt haar goed. "De eerste nacht al heb ik heerlijk geslapen, wat een rust! Het huis heeft voldoende ruimte, wat erg prettig is. De tuin was een oerwoud, daar zijn we nog druk mee, maar de voortuin is al klaar. Er is nog genoeg te doen, maar alles stapje voor stapje!"



Samen op weg naar duurzaam wonen

We leven met ongeveer 7,7 miljard mensen op deze aarde. We hebben steeds meer energie én grondstoffen nodig om te kunnen leven. Het klimaat verandert omdat de temperatuur op aarde stijgt. Dit komt onder andere doordat er steeds meer broeikasgassen zoals CO₂ in de lucht komen. De aarde warmt op én dat heeft gevolgen voor het klimaat. En die verandering heeft weer gevolgen voor mens, natuur en milieu.

Het is tijd om hier samen wat aan te doen!

Douche niet langer dan 5 minuten

U bespaart water, maar natuurlijk vooral gas. Tip: gebruik een timer.

Hiermee bespaart u
± €80,- per jaar



Gebruik Ledlampen

Wacht niet met vervangen tot uw oude gloeilampen of halogeenlampen kapot zijn. Wachten kost geld.

Hiermee bespaart u
± €20,- per jaar



Zet de thermostaat een graadje lager

Zet de thermostaat 1°C lager en verwarm uzelf op andere manieren. U raakt hier snel aan gewend.

Hiermee bespaart u
± €70,- per jaar





Was op 40 graden

Het is voor de hygiëne niet altijd nodig om heter te wassen dan 40°. Uitzonderingen zijn bijvoorbeeld vaatdoekjes.

Hiermee bespaart u
± €20,- per jaar

Gebruik A+++ apparaten

Vervang oude apparaten voor minimaal A+ apparaten. Een A+ kan ten opzichte van een B-label ongeveer €40 per jaar besparen.

Hiermee bespaart u
± €40,- per jaar



Zet apparaten uit en niet op standby

Laat elektrische apparaten niet op standby staan, maar zet ze helemaal uit.

Hiermee bespaart u
± €75,- per jaar

Hang uw was aan de lijn

Hang uw was aan de lijn. Heeft u daar weinig ruimte voor, probeer dan de helft van uw was op te hangen. Dan bespaart u toch ook al zo'n €30 per jaar. Ventileert u wel goed?

Hiermee bespaart u
± €60,- per jaar

Verwarm minder kamers in huis

Verwarm alleen de kamers waarin u zit of werkt en sluit alle deuren in huis.

Hiermee bespaart u
± €170,- per jaar

Doe de deur dicht

Blijf steeds goed opletten of er deuren en ramen niet onnodig openstaan.

Hiermee bespaart u
± €20,- per jaar



Vryleve voorziet daken van.....**zonnepanelen**



Het stijgen van de energieprijzen vraagt om actie. Een groot aantal daken van Vryleve is geschikt voor de opwek van duurzame energie. Deze daken kunnen worden voorzien van zonnepanelen. Daarnaast is het nu mogelijk om collectief energie op te wekken met behulp van overheids-subsidie. Door de zonnepanelen onder te brengen in een zonnecoöperatie verdelen we de opbrengsten van zowel de opgewekte stroom als de subsidie onder onze bewoners.

Hoe werkt dat?

Vryleve stelt haar daken beschikbaar aan twee zonnecoöperaties. Energiecoöperatie Zonnebuur gaat zonnepanelen leggen op daken van flatgebouwen. Energiecoöperatie Het Gelders Eiland plaatst zonnepanelen op daken van eengezinswoningen. De opgewekte stroom leveren ze terug aan het net. In de woningen zijn geen aanpassingen nodig, de installaties lopen buitenom. Huurders van Vryleve die onder óf in de buurt van de zonnepanelen wonen krijgen begin november een aanbod om lid te worden. Leden van een zonnecoöperatie dragen bij aan een duurzame toekomst en krijgen jaarlijks voordeel uit de opgewekte stroom.

Minimum aantal leden nodig

We maken gebruik van de subsidieregeling collectieve energieopwekking, kortgezegd de SCE-regeling. Voorwaarde voor het binnenhalen van de subsidie is dat er een minimum aantal leden per zonnecoöperatie meedoet. Als dat aantal is bereikt, gaan we beginnen. Het voordeel voor de leden start, zodra de zonnepanelen op de daken liggen en aangesloten zijn op het net. Het ledenvoordeel, bestaande uit subsidie en opbrengst van de verkochte stroom, duurt 15 jaar en wordt 1 keer per jaar uitgekeerd.

Hoe zit het ook alweer?

Reparatie melden

De melding

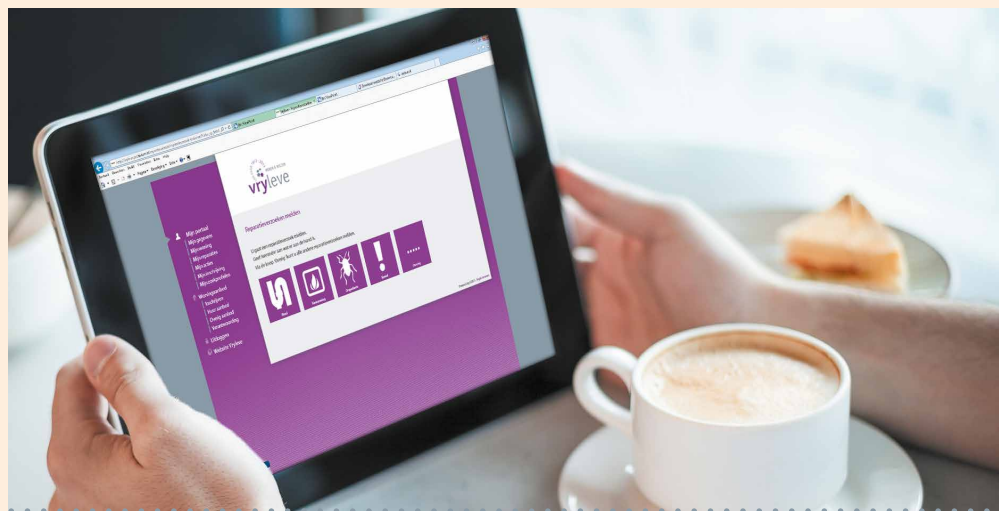
In elk huis gaat weleens iets kapot. Huurt u van Vryleve? Dan kunt u uw reparaties online melden. Dat kan op een moment dat het u uitkomt. Ga hiervoor naar het klantportaal Mijn Vryleve. U komt hier via de site **www.vryleve.nl** en vindt de toegangsknop rechts bovenaan. In Mijn Vryleve kunt u opge-

ven wat stuk is en gerepareerd moet worden. U kunt ook de datum en het dagdeel aangeven die u het best uitkomen voor de uitvoering van het werk.

Heeft u geen computer, dan kunt u de reparatie ook telefonisch melden op maandag tot en met donderdag tussen 8.00 uur en 17.00 uur via het algemene nummer 0316-54 37 41.

Spoedreparaties zoals grote lekkages of een kapotte gasleiding meldt u telefonisch, ook buiten kantooruren. U wordt doorgeschakeld met het bedrijf dat de spoedreparatie gaat uitvoeren.

Als u uw reparatie persoonlijk wilt melden bij ons op kantoor kan dat op dinsdag en donderdag van 10.00 uur tot 16.00 uur en andere dagen op afspraak.



Werk klaar? Dan soms een rekening

De reparatie wordt uitgevoerd door onze vaklieden of door een door Vryleve ingehuurd bedrijf. Sommige reparaties zijn voor eigen rekening van de huurder. Vryleve meldt dit vooraf. Op de site onder **www.vryleve.nl/ik-huur/reparaties** kunt u precies nalezen welke reparaties voor rekening van Vryleve zijn en welke voor u als huurder. Hier vindt u ook antwoorden op uw vragen over reparaties.

Hoe zit het ook alweer?

Klussen in huis

Om u thuis te voelen in uw huis kiest u zelf de inrichting van uw huis. Wilt u hierin verder gaan, dan kunt u kiezen voor een kleine of grotere verbouwing. Vryleve moet rekening houden met de mensen die na u de woning huren en stelt daarom voorwaarden aan uw verbouwplannen. Zowel aan de haalbaarheid, het onderhoud als aan het verwachte resultaat. Vaak komt een huur bijvoorbeeld iets hoger te liggen nadat u vertrekt, omdat de aanpassing door Vryleve onderhouden moet worden.

Klus altijd aanvragen

Of het nu om een kleine of grote klus gaat, vraag de gewenste verandering altijd schriftelijk - op papier of per mail - aan bij Vryleve. U beschrijft wat u wilt veranderen, hoe u dit wilt doen en welke materialen u hierbij wilt gebruiken. U ontvangt een schriftelijk antwoord: of toestemming met bijbehorende voorwaarden of een afwijzing met uitleg. Lees informatie over zelf klussen na op de site onder **www.vryleve.nl/ik-huur/zelf-klussen/**.

Verbetering door Vryleve op verzoek huurder

Regelmatig vragen huurders of Vryleve hun keuken, badkamer, toilet of dakraam wil vernieuwen. Vryleve kijkt in dat geval altijd of de afschrijvingstermijn verstreken is. Wij doen een aanbod op maat, waarbij de huurders kunnen kiezen uit verschillende opties en extra's tegen betaling van een eigen bijdrage. Lees meer over verbeteringen op verzoek van de huurder op **www.vryleve.nl/ik-huur/verbetering-op-uw-verzoek**.

.....
Fatima Hammami Albo wijst nieuwkomers de weg

“Wat ik zelf heb gekregen, wil ik nu aan anderen geven”

Als geen ander weet Fatima Hammami Albo hoe het is om als vluchteling een nieuwe cultuur en taal te leren en een nieuw leven op te bouwen in Nederland. Eind 2015 kwam ze met haar gezin naar Nederland en was ze de enige moslimvrouw in Herwen. Inmiddels zet ze zich in als vrijwilliger op de basisschool en gaat ze nieuwkomers op 't Gelders Eiland op weg helpen.



We ontmoeten elkaar in de gezellige woning van Fatima en haar man en twee kinderen in Herwen. Een woning en plek waar het gezin zich inmiddels thuis voelt. Nadat eerst haar man en later Fatima en hun twee kinderen zijn gevlucht uit Syrië, verbleven ze een aantal maanden in het asielzoekerscentrum in Winterswijk. Het gezin wilde graag rustig wonen

in het groen. Die plek vonden ze in Herwen. En dat bevalt goed. “Het is een ontzettend gezellige buurt, met fijne mensen en een mooie omgeving. Ik ga graag met mijn gezin naar De Bijland, heerlijk in de natuur. Iedereen op straat zegt je gedag en de kinderen kunnen veilig buitenspelen. Dat vind ik fijn. Nee ik wil niet in een stad wonen, daar kijkt niemand

naar je. Contact maken vind ik erg belangrijk, vooral omdat we geen familie hebben hier.”

Warm welkom

Het is niet makkelijk om je plekje te vinden in een land waar je de cultuur niet kent en de taal nog niet spreekt. Maar vanaf het moment dat het gezin het huis betrad in Herwen,

kregen ze een warm welkom. "De buren stonden ons op te wachten. Wat voelde dat fijn! We spraken de taal nog niet en kenden niets. Hoe werken dingen in huis? Mag je zelf de muren schilderen en een andere vloer leggen? Als iets kapot is, wie gaat het dan maken? We wisten het niet. Brieven van de verzekering, het huurcontract met Vryleve, het was allemaal moeilijk. Maar de buurman stond direct klaar om ons te helpen, hij heeft zelfs de laminaatvloer gelegd! De buren zijn er altijd voor ons."

Vanaf het moment dat het gezin het huis betrad in Herwen, kregen ze een warm welkom. "De buren stonden ons op te wachten. Wat voelde dat fijn! We spraken de taal nog niet en kenden niets. Hoe werken dingen in huis?"

Ontwikkelen

Door zich open te stellen en met een enorme veerkracht en sterk doorzettingsvermogen leerde Fatima snel. Ze volgde een opleiding bij Rijn IJssel in de Nederlandse taal, een cursus bij Caleidoz en oefende veel samen met de buurvrouw. "Ik wil zelfstandig zijn, sta open voor andere mensen en een andere cultuur. En ik wil de kinderen kunnen helpen bij alles wat ze op school leren", stelt Fatima. "Als vrijwilliger op de basisschool heb ik veel geleerd door het contact met de kinderen. Elke vrijdag help ik in de bibliotheek en twee keer per week bij het overblijven."



Fatima met haar kinderen

Ook help ik bij Caleidoz. Wat ik het liefst zou willen voor de toekomst? In de kinderopvang werken. In Syrië wilden we een kinderopvang opzetten. Ik volgde de Arabische taal aan de universiteit. Met het diploma mag je een kinderdagverblijf starten. Dat heb ik helaas niet kunnen afronden. Nu ben ik bezig met rijlessen, waardoor ik straks wat mobieler ben als ik ga solliciteren."

Statushouders helpen

Fatima weet als geen ander hoe het in Nederland werkt en hoe het is om hier de weg te moeten vinden. Voor haar is dit een reden om nu andere mensen te helpen. Op advies van haar buurman ging ze in gesprek

met Vryleve. "Het is ook voor Vryleve soms lastig om anderstalige bewoners te begrijpen en uit te leggen hoe bepaalde zaken werken. Ook contracten zijn voor statushouders moeilijk te lezen en te snappen. Samen gaan we zoeken naar een oplossing om informatie te vertalen en dichterbij te brengen." Fatima heeft het vertrouwen onder statushouders en wil een brug slaan naar meer organisaties. Ze wil mensen bereiken, betrekken en informeren. "Ook scholen en ouders op 't Gelders Eiland hebben moeite met elkaar begrijpen. Een paar jaar geleden was het voor mij heel moeilijk om mensen te verstaan. Ik had een contactpersoon, heb lieve buren en ben heel blij en dankbaar voor alle hulp. Het geeft een warm gevoel. Nu ben ik sterk en wil ik anderen helpen!"

"Het is ook voor Vryleve soms lastig om anderstalige bewoners te begrijpen en uit te leggen hoe bepaalde zaken werken."



Joop Wieland en Ronald Tousain zijn beiden werkzaam als medewerker vastgoed bij Vryleve. Joop is al 27 jaar het gezicht voor huurders én voor veel Lobithenaren. Ronald werkt sinds februari bij Vryleve en neemt eind van het jaar het stokje over als Joop met pensioen gaat. Beiden komen uit een dorp en zitten bouwtechnisch op dezelfde golflengte. "We zijn van de zaag naar de computer gegaan."

Joop Wieland draagt het stokje over aan Ronald Tousain

Hij kent bijna alle huurdersnamen als hij een adres ziet en andersom. Heeft iemand een kleine verbouwing, een zelf aangebrachte voorziening, klacht, mutatie of reparatie, dan staat Joop Wieland op de stoep of krijgt u hem aan de telefoon. Al 27 jaar lang regelt hij bouwkundige werkzaamheden. Eerst als allround medewerker technische dienst, later als medewerker vastgoed. Hij zorgt voor de planning en werkzaamheden van de technische dienst. "Het contact met de mensen is het mooist aan mijn werk", vindt Joop. "Ik ben geboren en getogen Lobithenaar, het is hier ons kent ons." Vanwege zijn bekendheid wordt Joop soms aangesproken op straat met een vraag. Dat is voor hem geen probleem. "Soms help ik mensen vooruit. Zo ging ik eens 's ochtends vroeg met een sifon voor het aan-

recht onder mijn arm naar een dementerende vrouw. Natuurlijk heb je ook wel eens te maken met een klacht, maar het is de toon die de muziek maakt, toch?"



Van hoogpolig tapijt tot modder

Ronald is het daarmee eens. Aangesproken worden op straat, dat gebeurt (nog) niet. Ronald woont namelijk in Lengel, waar hij onder anderen actief is als hoofdcommandant bij de schutterij en als president bij de carnaval. Ook hij haalt veel voldoening uit de contacten "Je hebt met huurders, gemeentes en andere partijen te maken. Het ene moment sta je op hoogpolig tapijt, het andere met de voeten in de modder." Ronald

heeft diverse functies bekleed in de bouw en bij kleine en grote woningcorporaties. "De kleinschaligheid van Vryleve en de brede functie bevallen me goed. Het is een fijne club mensen en er heerst een dorpsgevoel."

Actief

De komende periode zijn de heren nog veel samen op pad. Aan het eind van het jaar stopt Joop na een werkzaam leven van 51 jaar. Als technische man in het kerkbestuur en bestuurslid van de schutterij hoeft hij zich niet te vervelen. Hij is actief en werkt graag met zijn handen. "Thuis heb ik nog genoeg schilderwerk liggen. Bovendien passen mijn vrouw en ik op onze kleinkinderen en rijd ik motor.

De afgelopen 51 jaar zijn voorbijgevlogen en het wordt straks vast pittig de eerste tijd, want ik ben iemand van een vast ritme. Maar we zien wel wat er allemaal op mijn pad komt!"



Sleutel uit het slot aan de binnenkant voorkomt buitensluiten

Het komt regelmatig voor dat mensen zichzelf buitensluiten. De deur slaat dicht als u net even vuilnis weggooit of u vergeet bijvoorbeeld een sleutel mee te nemen. Altijd handig ergens een 'noodsleutel' te hebben. Die werkt alleen als er aan de binnenkant van de deur geen sleutel in het slot gestoken is. Wij geven u de tip de sleutel uit het slot te halen, ook aan de binnenkant. Dan kunt u het slot van buitenaf altijd blijven bedienen.



Check [vryleve.nl](https://www.vryleve.nl) voor planning onderhoud



Voor 2022 staan weer veel klussen gepland. We weten in november 2021 voor welke klussen geld beschikbaar is. We stellen dan vast wat we gaan uitvoeren en in welke volgorde. Dat komt in december 2021 op de site. Wilt u weten of uw huurwoning daar ook bij is? Kijk op www.vryleve.nl/projecten/planning-onderhoud/. Uiteraard krijgen huurders ook vooraf persoonlijk bericht van de uitvoering van onderhoud aan de woning.

GEAS heet nu Energiewacht

GEAS heet nu Energiewacht. Om misverstanden te voorkomen, melden we u graag dat voor het onderhoud aan de cv-installatie nog steeds hetzelfde bedrijf bij huurders van Vryleve aan de deur komt. Wel met een nieuwe naam: Energiewacht. Energiewacht voert ook veiligheidskeuringen uit in onze huurwoningen.



Kantoor is weer open!



We zijn blij dat we eind september - na anderhalf jaar - ons kantoor weer konden openstellen. We hebben de richtlijnen van de Rijksoverheid tijdens de coronapandemie gevolgd.

Gelukkig bleven we in die periode telefonisch, per mail, brief en online bereikbaar. We grepen de gelegenheid aan groot onderhoud aan ons kantoor te doen. Het pand is meteen verduurzaamd en aangepast aan de veranderde werkwijze met meer ontmoetingsplekken.

Bereikbaarheid

Zoals u van ons gewend bent, zijn wij 24/7 bereikbaar via **www.vryleve.nl**. Op onze site vindt u veel antwoorden op uw woon- en huurvragen. Via Mijn Vryleve vindt u digitale formulieren voor het aanvragen van een verbetering, inschrijven als woningzoekende en melden van zaken zoals reparaties en storingen.



Telefonisch is Vryleve bereikbaar via **0316 - 54 37 41**, van 8.00 uur tot 17.00 uur. Voor dringende reparaties kunt u buiten deze tijd bellen en wordt u doorgeschakeld naar onze spoedservice.

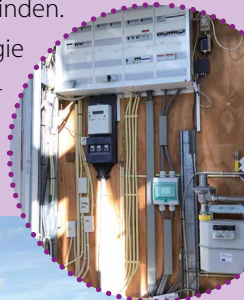
Nieuwe bezoektijden

Elke dinsdag en donderdag is het kantoor van Vryleve tussen 10.00 uur en 16.00 uur open en vrij te bezoeken. Wilt u op maandag, woensdag of vrijdag met ons spreken, maak dan telefonisch een afspraak via **0316 - 54 37 41**.

Kantoor duurzaam & vernieuwd!

Meterkast

Tussen de twee entreedeuren hebben we een compleet nieuwe meterkast. De elektrische installatie is vernieuwd, we weten nu alles weer te vinden. Van hieruit gaat de opgewekte energie van de zonnepanelen op het kantoor-dak naar de werkplekken en wat over is wordt geleverd aan het net.



Balie

De balie staat in de hal, los van de werkkamer. Hiermee trekt de warmte niet meer onnodig weg en sparen we veel energie.



Wat zien we niet

Wat direct opvalt is dat we nergens radiatoren hebben. Overal is vloerverwarming aangebracht, die werkt via een warmtepomp. De buizen voor de ventilatie en terugwinning van warmte zijn weggewerkt boven het plafond. We hebben geen lichtschakelaars. Het licht gaat automatisch aan en uit. En er komt geen aardgas meer binnen, alle installaties werken op elektriciteit.





Wat zien we wél

Het kantoor is fijn licht geworden doordat veel muren zijn vervangen door glaswanden en deuren door glazen deuren.



Zo zien we elkaar en kunnen de deuren dicht in het stookseizoen. Er zijn kantoorruimten vervangen door overlegruimten. We scheiden afval in twee "milieustraatjes".



De TL-verlichting is vervangen door energiezuinige LED-lampen. Wat we ook zien, is het gebruik van allerlei duurzame en recyclebare materialen zoals bamboe en wol. We hebben twee accu's in een technische ruimte om opgewekte energie deels op te slaan voor eigen gebruik. Achter het gebouw zien we een warmtepompinstallatie. Deze zet energie om naar warmte of kou in het gebouw.

Zelfvoorzienend?

We kunnen nog niet helemaal in ons eigen energieverbruik voorzien. Maar we doen ons best om in een paar jaar naar een energieneutraal gebouw toe te werken.

Column

Helpen, gezellig!

We leven intussen weer in de donkere dagen voor kerst, zoals dat zo genoemd wordt. Mensen zitten 's avonds niet meer samen buiten, de barbecue is weggezet en de meesten zitten zo'n beetje ineengedoken op de fiets en groeten amper, want snel, snel boodschappen doen en dan weer gauw naar de verwarming...

Maar ook: gezelligheid binnen, kaarsjes aan, wijntje erbij, fijn gezelschap, niks mis mee. Maar dit keer wringt er iets bij mij en ik weet best wel wát er wringt...mijn moeder is er niet meer sinds deze nazomer. En ook al roepen we in onze familie om het hardst dat ze weer 'fijn' naar papa is gegaan, ze wordt er niet levender van.

Haar deur stond altijd open, voor iedereen, waar ze ook woonde. Ze had lekkere hapjes bij de koffie, bij de thee, bij 'n glaasje van het een of ander en altijd een luisterend oor. Als ze kon helpen, deed ze dat, of 't nou met voeding, kleding of geld was...dat maakte haar niet uit. Mijn moeder had een grote behoefte aan mensen om zich heen, ook toen we allemaal nog thuis woonden. Zingen onder het poetsen, onder de afwas, 's avonds met 'n paar gitaren erbij buiten op de stoep, de burens die erbij kwamen zitten, de kleintjes die 'de maat sloegen' met pollepels op de achterkant van de afwasbak, of met sambaballen, het was een leven als 'n oordeel, maar mijn moeder vond 't prachtig...en de buurt ook...

Toen ze nog in het appartement in De Hoek woonde, werd er elke woensdagavond een spelletje gespeeld en naar elkaar geluisterd. Omdat bijna alle dames die dan samenkwamen inmiddels weduwe waren, was die woensdagavond erg belangrijk, daar werd naar uitgekeken. En als iemand er niet op tijd was, werd er altijd wel even gekeken of je niet tóch nog over te halen was...mijn moeder genoot van die avondjes samen.



Haar laatste appartement bevond zich aan de Europakade en ook daar verzamelde ze weer in no time mensen om zich heen. Voor de verzorgsters (die even terzijde ook hartstikke lief voor haar waren) stond minstens altijd de dropjespot klaar. Voor anderen was er thee, koffie, of frisdrank met 'iets erbij'. En mijn moeder leefde daarvan op.

Zoals ik al schreef is ze er niet meer, maar ik wil graag iedereen die eraan mee heeft geholpen haar leven zo rijk en vol te maken heel hartelijk bedanken.

Annelies Jansen, Lobith

→ Reageren op deze column? Mail naar info@vryleve.nl of bel 0316 - 54 37 41. Wij zien uw reactie graag tegemoet!

Sudoku puzzel

© Persbelangen

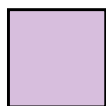
			9			3	1	
	5	4	8			6		
	8	2		6				
				?				
9	6		7			8	2	
	7			1	2		8	
1		3						
	9		6					3

Spelregels

Op elke regel, in elke kolom en in elk van de negen segmenten komen de getallen van 1 tot en met 9 maar één keer voor. Vervang de gevonden getallen in de gekleurde vakjes door de gegeven letters in het verzameldiagram.

Tips en trucs om Sudoku op te lossen

- Zoek om te beginnen steeds naar rijen, kolommen en blokken waar maar weinig cijfers ontbreken.
- Begin met cijfers die al veel voorkomen.
- Telkens als je een cijfer invult, is het verstandig om te kijken of je dat cijfer ook ergens anders kunt invullen.
- Probeer nooit te gokken. Als je een keer fout gokt, kun je de puzzel niet meer oplossen.



Oplossing

Het getal dat op de plaats van het vraagteken hoort, is de oplossing van deze Sudoku.

Stuur uw oplossing naar...

De oplossing van deze puzzel kunt u tot 31 december 2021 aan ons doorgeven.

Dat kan via info@vryleve.nl of door uw antwoord te versturen naar:

Postbus 1, 6916 ZG Tolkamer.

Onder de goede inzenders wordt een cadeaubon verloot ter waarde van € 25,00.

De oplossing van de puzzel uit de vorige Welkom Thuis! was:

Lekker naar buiten.

De winnaar van de cadeaubon is: **Mevrouw Y. Jeurissen** uit **Aerd**.

WELKOM THUIS!

WONEN & WELZIJN
vryleve

Welkom Thuis! is een uitgave van:

Woonstichting Vryleve

Postbus 1

6916 ZG Tolkamer

Bezoekadres Halve Maan 18
6915 SW Lobith

Telefoon 0316 - 54 37 41

E-mail info@vryleve.nl

Internet www.vryleve.nl

Suggesties?

Bent u bezig met een interessant project, heeft u een idee om de leefbaarheid op het Gelders Eiland te verbeteren of iets compleet anders? Laat het ons weten voor eventuele plaatsing in de volgende Welkom Thuis!

Stuur uw suggesties naar
info@vryleve.nl of bel met
0316 - 54 37 41.